

El hecho de cursar un pedido a **PORTALÁMPARAS Y ACCESORIOS SOLERA S.A.**, en adelante **SOLERA**, implica el conocimiento y aceptación de estas **Condiciones Generales**, que anulan las anteriores.

Todos los productos se venden bajo una marca que no debe ser alterada, modificada, ni falsificada por el comprador.

## PRECIOS E IMPUESTOS

Los precios publicados en las tarifas son antes de impuestos y se refieren a mercancía entregada franco fábrica PORTALÁMPARAS Y ACCESORIOS SOLERA S.A.

Las Tarifas podrán modificarse en cualquier momento, notificándose con quince días de antelación a la fecha de su aplicación.

Todos nuestros precios están indicados en euros.

Las ofertas de **SOLERA** sólo son válidas durante el plazo indicado en estas.

## PEDIDOS

Se aceptarán como pedidos en firme solo aquellos que se reciban vía EDI o vía e-mail en la siguiente dirección: [juani@psolera.com](mailto:juani@psolera.com) .

La unidad mínima de venta será un envase completo (consultar la tarifa en vigor).

Los pedidos recibidos se considerarán aceptados si nuestro departamento de Administración no indica lo contrario en el plazo de tres días laborables desde su recepción. Las posibles ampliaciones o modificaciones serán en cualquier caso autorizadas por **SOLERA**, pudiéndose tramitar como nuevos pedidos a todos los efectos. No se podrán ampliar, modificar o suprimir pedidos que ya se encuentren facturados.

Si el pedido valorado de nuestro cliente no coincide exactamente con las condiciones estipuladas, será comunicado para su modificación o anulación.

### Anulación de pedidos:

Si desea anular un pedido no expedido, puede hacerlo enviándonos un e-mail a [juani@psolera.com](mailto:juani@psolera.com), con el número del pedido que desea cancelar.

Si se anulase un pedido ya expedido, el cliente correrá con los gastos de transporte derivados, tanto del envío como de su devolución a nuestros almacenes.

En caso de anulación de un pedido de productos especiales o a medida (cuadros montados o similares), los productos acabados o en curso de fabricación serán suministrados y facturados.

Solera se reserva el derecho de anular aquellos pedidos efectuados en base a errores tipográficos, aritméticos o que contengan una dirección de envío imprecisa que pueda dificultar la entrega de los artículos.

## ENVÍOS Y PORTES

No existe importe mínimo de pedido.

Para que los envíos se realicen a **portes pagados**, el importe mínimo del pedido o importe acumulado a expedir ha de superar los 300€ (válido para envíos en la península, consultar resto de zonas y exportación).

La mercancía remitida a portes pagados viajará por los medios habituales de **SOLERA**.

## PLAZOS

Los plazos proporcionados por nuestro departamento de Administración de Ventas o por cualquier miembro de la Red Comercial (por el medio que fuere) son a título meramente informativo y se establecen de buena fe.

## ENTREGA Y DEVOLUCIONES

**SOLERA** entregará la mercancía en el domicilio del cliente o en los puntos de venta clasificados del mismo, no realizándose envíos a terceros sin aceptación expresa por parte de **SOLERA**.

El comprador permitirá a **SOLERA** entregas parciales.

Al recepcionar la mercancía, se debe hacer constar en el talón del transportista la fecha, hora y recepcionador, **siempre mencionando las discrepancias que pueda encontrar o indicando, en comentarios: "salvo examen"**. En el caso de recibir mercancía rota o en mal estado deberán describir los daños y documentar mediante fotografías tanto los daños en las piezas como el envase de las mismas.

Las devoluciones deberán ser siempre autorizadas por **SOLERA**.

Las solicitudes de devolución deberán ser comunicadas por escrito, directamente en la dirección de correo [juani@psolera.com](mailto:juani@psolera.com) o en la del comercial de zona correspondiente. En caso de ser aceptada, toda devolución deberá cumplir con los siguientes requisitos mínimos ya que, en caso contrario no será aceptada y será devuelta:

- Siempre se debe indicar el número de albarán y/o factura de suministro.
- Los artículos y las cantidades deben ser, exclusivamente, los indicados en la solicitud inicial.
- No se aceptará ninguna devolución de materiales cuya fecha de suministro sea superior a 1 año.
- Los envíos de material se realizarán a portes pagados por el cliente.
- Se deberá indicar el motivo de la devolución, referencia del artículo, cantidad y precio de compra.
- Todos los productos devueltos se someterán a una inspección y/o prueba(s) para establecer su puesta en el mercado antes de poder ofrecer un reembolso o reemplazo.
- **SOLERA** se reserva el derecho de aplicar depreciación por los costes de gestión, manipulación y acondicionamiento de las devoluciones. En cualquier caso, el abono correspondiente será siempre calculado en base al importe facturado en el momento del suministro.

## RECLAMACIONES

Transcurridos 5 días hábiles de la fecha de entrega, no se admitirán reclamaciones por daños y/o pérdidas en transporte.

No se admitirán reclamaciones por diferencia de cantidad o referencia transcurridos 15 días naturales de la fecha de entrega.

## GARANTÍAS

Los productos tienen una garantía de 3 años (Real decreto ley 7/2021, de 27 de abril de 2021.), a condición de que hayan sido debidamente almacenados, instalados y mantenidos, de conformidad con las normas vigentes y las instrucciones de uso y montaje.

En el caso que el cliente detectase productos defectuosos, deberá notificarlo **SOLERA** inmediatamente, especificando los datos que figuran en el embalaje / producto.

En todos los casos nuestra responsabilidad se limita al reembolso íntegro del precio del producto afectado.

La garantía perderá su efecto por averías causadas a consecuencia de usos indebidos, quedando excluida cualquier responsabilidad de **SOLERA** por posibles daños y/o perjuicios, directos o indirectos, derivados del material.

## FORMAS / PLAZOS DE PAGO

La forma y plazo de pago se adaptará a las establecidas en la Ley 15/2010 de 5 de julio de 2010, ajustándose a ella en todos los artículos y sin posibilidad de establecer “pacto entre las partes” tal y como en la misma se determina.

## RESERVA DE DOMINIO

Hasta que el cliente no haya procedido al pago total de los productos adquiridos, se establece una reserva de dominio sobre los mismos a favor de **SOLERA**.

Sin perjuicio de lo mencionado en el párrafo anterior, los gastos ocasionados por el deterioro o destrucción de las mercancías suministradas por **SOLERA**, a partir del momento de su entrega, corren por cuenta del cliente.

En caso de embargo o traba de cualquier clase sobre sus bienes, el cliente se obliga a indicar que las mercancías no pagadas son propiedad de **SOLERA**.

## COMERCIO INTERNACIONAL

Los clientes o socios comerciales que tengan una actividad de exportación se comprometen a obtener todas las licencias, documentos y autorizaciones requeridas por las Leyes y Reglamentos Internacionales para la exportación, reventa o reexportación de los productos de **SOLERA**.

## JURISDICCIÓN

En caso de diferencias entre las partes en relación con el cumplimiento y ejecución de los pedidos, serán únicos competentes los Juzgados y Tribunales de Valencia, aplicándose el derecho español, renunciando las partes expresamente a su propio fuero y derecho si fueran distintos de los anteriores.

## SOPORTE Y SERVICIO AL CLIENTE

Teléfono: 961 322301 / Fax: 961 323954

- Pedidos y reclamaciones España: [juani@psolera.com](mailto:juani@psolera.com).
- Internacional: [export@psolera.com](mailto:export@psolera.com)
- Asistencia técnica: [upe@psolera.com](mailto:upe@psolera.com)